

株式会社キャンバスワークス キャンセルポリシー

①製作品・加工品・施工工事のキャンセル・変更について

すべての商品を受注後に製造・加工しております。

そのため、以下の通り返品・キャンセルに関するポリシーを定めております。

初期不良・誤配送の場合

商品の品質には万全を期しておりますが、万一不良品やご注文内容と異なる商品が届いた場合は、商品到着後7日以内にご連絡ください。

速やかに交換または返金にて対応させていただきます。

※ビニル製品の性質上、全長×1%の伸縮がございます。予めご了承ください。

例：100cmの長さの場合 1cm程度 暑さで伸びる・寒さで縮むことが多い。

【対応条件】

未使用であること

商品到着日から7日以内にご連絡をいただいた場合

該当商品の写真（不良箇所・外装含む）を添えてご連絡いただくこと

送料・手数料は当社が負担いたします。

お客様都合による返品・交換について

以下のような理由による返品・キャンセルはお受けできません：

- ・イメージと異なる・思っていた色と違う
- ・注文間違い（色、サイズ、加工方法など）
- ・注文後のキャンセル希望
- ・製造開始後の内容変更

キャンバスワークスでは、すべての商品が受注生産＆加工を含むため、上記ご理解のうえご注文いただきますようお願いいたします。

キャンセルポリシー

ご注文完了後は、原則としてキャンセル・変更はできません。

ただし、製造前の場合に限り、例外として対応可能な場合があります。お早めにご連絡く

ださい。

基本的に受注後すぐに製作にとりかかります。

キャンセル時に製作にかかっている材料＆施工費、人員のキャンセル（宿泊費）に関するキャンセル費用などもご請求させていただきます。

ご注文時のご注意

一部の製品は製造過程で個体差が生じる場合があります。 ビニル製品の為と若干の差異（サイズや縫製方法など）が生じることがございます。

この点をご理解の上、ご注文をお願いいたします。ご注文の際は、サイズ・カラーなどをよくご確認の上、お申し込みください。

②地鎮祭設営・レンタルテント・機材レンタルのキャンセル・変更について

1：レンタル品は、契約した期間でレンタル契約者（以下、契約者）にお貸出しするもので、契約者以外の第三者へのお貸出しはできません。

2：レンタル契約の期間延長は当社が承認した場合のみ有効です。レンタル品の再延長は、延長を希望される場合は、一度当社へご返却の上改めてレンタル契約を結ぶ必要があります。

3：レンタル品は点検・整備の上、出荷していますが、受取時に正常に使用できるかを必ずご自身で確認してください。万が一、不具合が生じた場合は速やかにご連絡ください。同品目または同等クラスの代替品をご用意いたします。これらの代替品をご用意できない場合はレンタル料金を上限としてご返金いたします。当社は、それ以外のいかなる責務も負いかねます。なお、ご返却時に不具合（破損・故障・部品不足など）を申告されても、修理費等の費用をご請求いたしますのでご注意ください。

4：返却されたレンタル品は、その場で簡易確認（破損や部品不足がないかなど）のみ行います。保守点検（正常な状態を保つように各部・全体を綿密に点検すること）は後日となる場合がありますが、不具合が見つかった場合は修理費等の費用をご請求いたします。

5：レンタル品の破損・紛失等は、使用できない期間の日数も加算して費用負担をお願い

いたします。修理不能な場合は代替品の購入代価相当額をご請求いたします。その場合、機材償却や耐用年数等を考慮いたしません。

6：レンタル品の不良・故障により生じた損害など一切の損害につき、当社は、レンタル料金額を上限として賠償いたします。当社は、それ以外のいかなる責務（債務不履行責任・瑕疵担保責任）も負いかねます。ただし、当社に故意または重大な過失があった場合にはこの限りではありません。

7：契約期間満了前の返却でもレンタル料金のご返金はいたしません。

8：レンタル品のキャンセル料金はお引渡し前々日から発生いたします。

レンタル当日：レンタル料金の 100%

レンタル前日：レンタル料金の 60%

レンタル 2~3 日前：レンタル料金の 40%

※台風など天災によるキャンセルは該当しません。キャンセル料無料。

※特殊な商品・大量発注などのキャンセルについては、受注後のキャンセルや数量の変更などは期間問わず受注後からキャンセル料が発生いたします。予めご了承ください。

上記に関するご不明点はお気軽にお問い合わせください。

株式会社キャンバスワークス

〒666-0024

兵庫県川西市久代 1-10-8

TEL072-757-2422 FAX072-757-1622

mail:canvas@jttk.zaq.ne.jp

URL:<http://www.canvas-works.com/>